

REGULAMIN OBIEKTU

1. Aquapark jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, którego właścicielem jest Aquapark Wągrowiec spółka z o.o.
2. Obiekt jest otwarty codziennie w godz. od 7.00 do 22.30.
3. Kierownictwo Aquaparku zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w godzinach funkcjonowania lub całkowitego zamknięcia pływalni w dostosowaniu do obowiązujących w RP świąt kościelnych i państwowych, a także w przypadku obowiązkowych przerw technologicznych.
4. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
5. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się, zaakceptowaniem i dostosowaniem się do warunków regulaminów obowiązujących w Aquaparku.
6. Przed zakupem biletu należy zapoznać się z grafikiem zajętości torów dostępnym w kasie obiektu oraz na stronie internetowej Aquaparku. Informacje dotyczące zajętości torów można uzyskać również telefonicznie.
7. Zakup biletu nie jest równoznaczny z możliwością dostępu do wszystkich atrakcji oferowanych przez Aquapark z uwagi na chwilowe usterki lub nadmierną ilość osób z nich korzystających.
8. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz instrukcji. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników, a zapoznanie się z niniejszym regulaminem stanowi akceptację jego stosowania.
9. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie transpondera – Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Aquaparku cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w hali basenowej łącznie z sauną i barkiem wodnym, podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
10. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich Regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
11. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci i uiszczeniu opłaty.
12. Pełna należność za korzystanie z basenów, saun i barku wodnego oraz za ewentualne przekroczenie ustalonego i opłaconego pobytu regulowana jest w momencie zdawania transpondera w kasie obiektu.
13. Klient powinien opuścić halę basenową Aquaparku do godz. 22.15, a sam obiekt do godz. 22.30. Za przekroczenie tego czasu naliczana jest opłata dodatkowa w wysokości 10 zł.
14. Wejście za bramki odbywa się wyłącznie po odebraniu transpondera. Osoby, które chcą wejść do szatni wyłącznie w celu pomocy przy przebieraniu dzieci otrzymują transponder, który należy zwrócić po 10 min. W przypadku przekroczenia tego czasu będzie naliczana opłata zgodna z cennikiem. Wejście na trybuny jest bezpłatne, obowiązują klapki lub ochraniacze na obuwie.
15. Za niewykorzystane bilety wstępu lub opuszczenie pływalni przed upływem opłaconego czasu, a także w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu pobrane opłaty nie są zwracane.
16. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających.
17. Za zniszczenie, zgubienie transpondera pobierana jest opłata w wysokości 70 zł.
18. Za zniszczenie, zgubienie żetonu do szatni lub kluczyka do szafki depozytowej pobierana jest opłata w wysokości 30 zł.
19. Uprawnienia do wstępów ulgowych a także pozostałych rabatów określa cennik Aquaparku po okazaniu stosownych dokumentów.
20. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię poprzez możliwość wcześniejszej rezerwacji godziny wejścia. Rezerwacja obowiązuje do 10 min od wyznaczonej godziny.
21. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 45 minut przed jego zamknięciem.
22. Przed wykupieniem transpondera obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po rozliczeniu transpondera.
23. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w szatni basenowej.
24. Przed wyjściem z szatni na halę basenową należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za odzież, gotówkę, biżuterię, przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
25. Każda osoba przed wejściem na halę basenową oraz po każdorazowym skorzystaniu z toalety zobowiązana jest do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem.
26. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała.
 - b. dla mężczyzn kąpielówki, o długości maksymalnie do kolan, bez odstających kieszeni, których krój i materiał nie budzi żadnych wątpliwości, że są przeznaczone do kąpieli na pływalniach krytych.
 - c. dla osób narodowości lub wyznania, których religia lub zwyczaje zakazują stosowanie innych strojów musząc zgłosić ten fakt w kasie obiektu przed wejściem na basen, a obsługa kasowa poinformuje o tym fakcie służbę ratowniczą pływalni. Konieczność zastosowania takich strojów niezwalnia korzystających z obiektu z obowiązku zastosowania się do nadrzędnych zapisów regulaminu. Stroje takie nie powinny budzić wątpliwości, co do ich kąpielowego zastosowania oraz nie powinny być strojami, których osoby używają poza obiektami kąpielowymi.
 - d. w strefie saun obowiązuje ręcznik w kolorze białym lub jasnym pastelowym”Osoby w nieodpowiednim stroju będą proszone o zmianę odzieży na zgodny z regulaminem.
27. Dzieci do lat 13 do 140 cm wzrostu mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez niewyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
28. W halach basenowych zabrania się pozostawiania bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
29. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpieli.
30. Aquapark dysponuje specjalnym pomieszczeniem z przewijakami dla matki/taty z małym dzieckiem. W celu uzyskania pomocy rodzice proszeni są o zgłoszenie się w recepcji - kasie.
31. Na teren obiektu zakazuje się wstępu osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, chorym z upławami, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
32. Dla opiekuna osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim oraz niewidomej wstęp jest bezpłatny. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji - kasie.
33. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach lub o kulach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach i korzystać w czasie pobytu na pływalni z kul dostarczonych przez Aquapark.
34. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.
35. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem „Ratownik”.
36. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
37. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części urządzeń obiektu regulują Regulamin stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
38. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).

39. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są przez ratownika na życzenie użytkownika.
40. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
41. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez specjalne tablice i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
42. Grupy zorganizowane, przed wejściem na teren obiektu, zobowiązane są zgłosić się do recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych.
43. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał jednego długiego gwizdka ratownika lub komunikat nadawany przez głośniki. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
44. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze pływackim nie może przekraczać 9 osób.
45. Tor 1 jest wypłycony do głębokości 90 cm i przeznaczony jest dla osób nieumiejących pływać. Tory 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających., tory 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne, tory 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.
46. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
 - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - b. przebywać w stanie wskazującym na stan po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających;
 - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
 - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
 - e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem głębokości powyżej 120 cm, jeżeli nie umie się pływać;
 - f. skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
 - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
 - i. wszczynać fałszywych alarmów;
 - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
 - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
 - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
 - o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej;
 - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu;
 - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych;
 - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
 - t. palić tytoniu;
 - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych: siedziska przy ladzie baru, sauna;
 - v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - x. wchodzić na skały, kwietniki, murki okalające basen oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nieprzeznaczone;
 - y. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC.
47. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
48. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
49. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody administratora obiektu.
50. Obowiązuje całkowity zakaz na teren Aquaparku używania własnego sprzętu pływackiego, nurkowego i rekreacyjnego. Istnieje możliwość skorzystania ze sprzętu pozostawionego do dyspozycji klientów na terenie hali basenowej. Aquapark dopuszcza możliwość korzystania z własnego sprzętu po uzyskaniu pisemnej zgody administratora obiektu.
51. W celu utrzymania właściwego stanu sanitarnego wody zabrania się wnoszenia wszelkiego sprzętu sportowo-rekreacyjnego używanego wcześniej w innym miejscu, w szczególności na wodach otwartych. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia sprzętu należącego do Aquaparku.
52. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej.
53. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
54. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
55. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do dwóch tygodni od daty pozostawienia.
56. Wszelka działalność zarobkowa i niezarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również prowadzenie lekcji i nauki pływania, agitacje polityczne, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu i podpisaniu stosownej umowy.
57. Pracownicy Aquaparku oraz osoby do tego uprawnione mogą kontrolować wszystkie prowadzone zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień i ryzyka zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni przerwać prowadzenie zajęć.
58. Odzież wierzchnią można zabrać do szafki w szatni basenowej lub pozostawić w szatni za opłatą.
59. Buty należy zabrać do szafki w szatni basenowej, reklamówki do pobrania w szatni.
60. Dokumenty, kluczyki lub inne cenne przedmioty należy zostawić w depozycie. Depozyt znajduje się w szatni.
61. Opłatę za pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni oraz za korzystanie z depozytu należy uiścić w szatni według obowiązującego cennika.
62. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w recepcji-kasie.
63. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Aquaparku.
64. Aquapark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
65. Kierownik pływalni oraz jego zwierzchnicy mogą kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni i przerwać prowadzenie zajęć.
66. Zabrania się prowadzenia zorganizowanych zajęć w Aquaparku bez wiedzy i za pisemną zgodą kierownictwa obiektu.
67. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu obiektu, książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji - kasie.